

Sappa ♥ Brf Granen 10-11

Du som bor hos Brf Granen 10-11 får bredband och TV från oss på Sappa.
Här är tjänsterna som ingår via din förening.

Dina tjänster och utrustning

Bredband 1000/1000	Din bredbandsuppkoppling får du via ditt nätverksuttag, som du hittar i din bostad. Hit kopplar du din router eller en dator med nätverkskabel.
Sappa Wifi	Till ditt bredband får du en kraftfull router, som ger dig ett lättöverskådligt nätverk med smidiga inställningar och wifi 6.
TV	I grupplösningen ingår ett basutbud med digitala TV-kanaler. För att se kanalerna behöver du koppla in tillhörande digitalbox med nätverkskabel i tjänstefördelaren. Här ser du kanalerna som ingår: 

Inflyttning/utflyttning

Vid flytt ska din router lämnas kvar, den tillhör bostaden. Om du är nyinflyttad behöver du gå in på sappa.se/aktivera och följa instruktionerna som ges för att komma igång med dina tjänster.

Har du några funderingar?

För dig som har ett gruppavtal vill vi göra det enkelt att få hjälp. Du får tillgång till vårt VIP-nummer som är vår mest prioriterade linje. Ring **0770-45 73 47** om du behöver hjälp.

Vad som gäller för just dig och dina tjänster hittar du enklast när du loggar in på Mitt Sappa. Vi har också guider som hjälper dig att komma igång med din utrustning eller felsöka på sappa.se/guider.



Behöver du hjälp eller mer information hittar du allt på sappa.se.